MANUAL DE INSTRUÇÕES

MÁQUINA DE GELO
SUPER ICE
160/90KG

BENMAX

www.benmax.com.br | sac@benmax.com.br

ÍNDICE.

1. INTRODUÇÃO 3

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS 4

3. PRIMEIROS PASSOS 6

4. POSSÍVEIS PROBLEMAS E SOLUÇÕES 14

5. GARANTIA, EXCLUDENTES E ASSISTÊNCIA TÉCNICA 15

1.
INTRODUÇÃO

CARO CLIENTE: Obrigado por escolher nossa máquina de gelo. Agradecemos a preferência e o parabenizamos pela sua aquisição.

Tenha certeza, de que está adquirindo um produto moderno, seguro, de alta qualidade e eficiência.

A Máquina de Gelo Super Ice 160/90kg foi submetida a rigorosos testes de qualidade para oferecer a melhor experiência de uso. Design atraente, elegante e de fácil manuseio, ela irá encantar você e sua família!

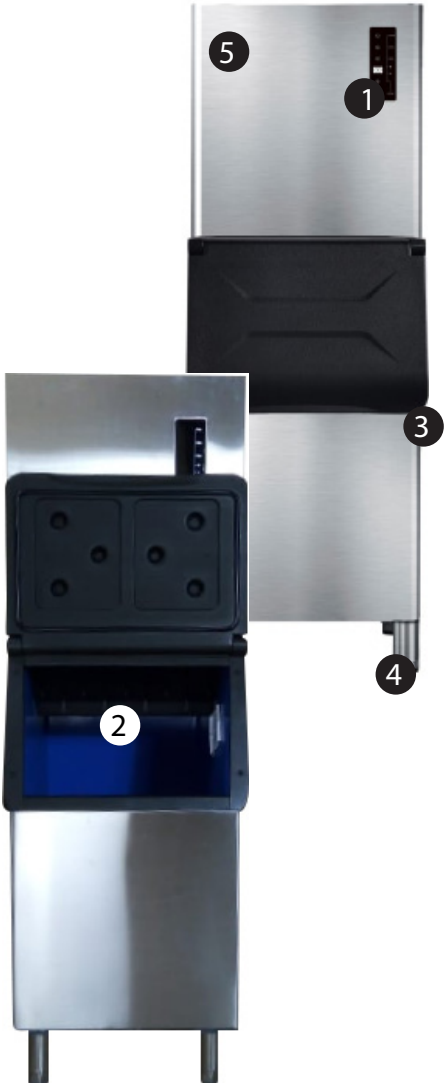
Agora, leia atentamente este manual e guarde-o em local seguro para futuras consultas.

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

A maquina de gelo Super Ice 160/90kg possui porta frontal com sistema soft de fechamento, painel em LED e sistema easy touch, pés reguláveis e pa de gelo.

Graças a seu exterior em aço inox possui acabamento sem emendas. Com filtro de carvão ativado, display digital inteligente sensível ao toque, pés reguláveis entre diversas outras funcionalidades, a Super Ice 160/90 une funcionalidade simples a uma grande capacidade de produção, procurando atender melhor a nessecidade de nossos clientes.

Todos esse requisitos tornam a Super Ice 160/90kg uma das máquinas de gelo mais procuradas moderna da categoria.

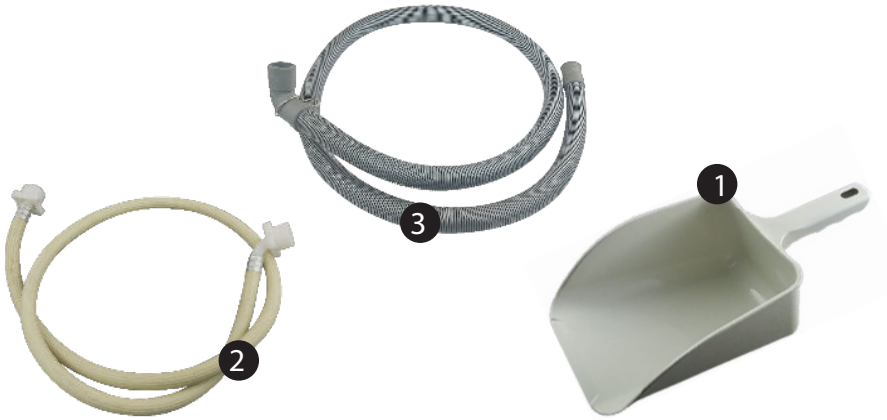


CARACTERISTICAS DO PRODUTO

1. Painel Digital
2. Reservatório
3. Porta Fontal
4. Pés Autônomos
5. Unidade produtora

ACESSÓRIOS INCLUSOS

1. Pá
2. Mangueira de drenagem
3. Mangueira de água



MODELO	S-ICE 160/90
Voltagem	220v
Capacidade	160kg - 24h
Armazenamento	90kg
Potência / Frequência	-
Consumo	1100V
Peso Líquido	98kg
Peso Bruto	110kg
Dimensões aproximadas embalagem	160 x 58 x 86cm (AxLxP)
Dimensões aproximadas produto	106 x 56 x 84cm (AxLxP)

3. PRIMEIROS PASSOS

REQUERIMENTOS PARA INSTALAÇÃO

1. Por favor mantenha a máquina de gelo virada para cima por no mínimo 24h antes de ligá-la.
2. A máquina não deve ser mantida próxima a lugares quentes, caso a tenha sido exposta ao sol ou alguma fonte de calor, espere até que a máquina esfrie antes de ligá-la novamente.
3. A máquina deve ser instalada em um local plano e firme, que suporte o peso total da máquina com a capacidade máxima. A máquina possui 4 pés ajustáveis para facilitar o nivelamento. Um nivelar é recomendado para garantir uma medição precisa.
4. Essa máquina não foi feita com o intuito de ser instalada em locais onde há um fluxo de água livre ou jatos de alta pressão são usados.
5. Mantenha um espaço de no mínimo 50cm de todos os lados e principalmente próximo das saídas de ar, para garantir uma melhor dissipação do calor.
6. Se a temperatura ambiente for menor que 5°C, a máquina não deverá ser usada. O fornecimento de água deve ser fechado e a água no interior da máquina deve ser drenada para evitar possíveis danos por congelamento de componentes importante do aparelho.

INSTALAÇÃO

1. Retire todo o material de envio, fitas e embalagem tanto por dentro quanto por fora do produto, caso deixado dentro da máquina a embalagem pode causar mal funcionamento da máquina.
2. Depois de remover a embalagem, verifique se a máquina está em boas condições. Em caso de dúvidas entre em contato imediato com o fornecedor.
3. Retire os plásticos e fitas de proteção antes da instalação.
NOTA: A máquina de gelo não foi feita para uso externo, seu uso é recomendado em ambiente em torno de 5°C a 38°C. Uso fora das condições ideais, pode afetar a produção.
4. Acople a mangueira de água à máquina. O suplemento de água deve estar entre 0.13MPA e 0.55MPA (com filtro como indica o fabricante).
5.Plugue a máquina em uma tomada aterrada que corresponda às necessidades do produto.

INSTALAÇÕES ELÉTRICAS

MODELO	VOLTAGEM	POTÊNCIA	CORRENTE
SUPER ICE-160	220v/60Hz	960W	6AMPS

1. A máquina de gelo deve estar conectada a uma fonte independente ou a uma tomada de voltagem e frequência especificadas acima.
2. Devido a potencial risco a saúde, essa máquina não deve ser usada com extensões ou adaptadores.
NOTA: Se o cabo de alimentação estiver danificado, não tente instalar ou utilizar a máquina até que o cabo tenha sido trocado por um prestador de serviço autorizado ou eletricista qualificado.
NOTA: Toda a instalação elétrica local, deve seguir as regulamentações e ser acompanhada por um profissional capacitado.

FORNECIMENTO DE ÁGUA

O suplemento de água deve estar entre 0.13MPA e 0.55MPA. Caso a pressão exceda 0.55MPA, uma válvula deve ser usada para reduzir a pressão. A temperatura da água deve estar entre 5°C e 38°C problemas causados por alta ou baixa temperatura e pressão não serão cobertas pela garantia do fabricante.
É recomendado o uso de filtros para a linha de suprimento de água para a máquina. A finalidade dessa recomendação é para:

1. Reduzir possíveis impurezas encontradas na água.
2. Aumentar a vida útil da máquina.
3. Melhorar a produtividade.

DISPLAY

O display digital mostra a temperatura ambiente, tempo para produção de gelo, timer para ciclo de limpeza e atraso para a produção de gelo, dependendo da seleção de modo e código de erro.

Há 5 indicadores luminosos que mostram o status da máquina:

1. RUNNING (Funcionando)
2. ICE FULL (Cheia de gelo)
3. ERROR (Erro – Falha no sistema)
4. TIMER (Temporizador – Cronômetro)
5. CLEANING (Limpeza)

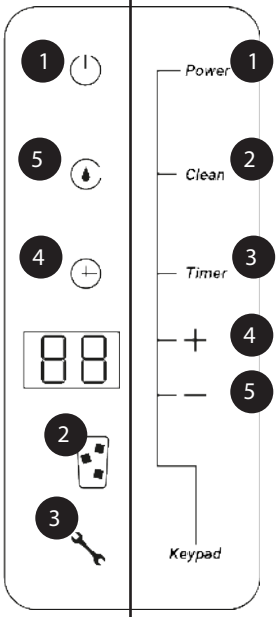
NOTA: Usar como referência a tabela de códigos, uma lista com todos os códigos de possíveis erros e seus significados.

FUNÇÕES DO PAINEL DE COMANDO

Há Cinco Botões para operar a máquina:

1. POWER (Liga e Desliga)
2. CLEAN (Limpeza)
3. TIMING (Temporizador – Cronômetro)
4. UP (Aumentar)
5. DOWN (Diminuir)

LOCK MODE: Se nenhum botão for pressionado em 30 segundos, a máquina de gelo vai automaticamente entrar no modo de bloqueio, nesse modo os botões de operação POWER, CLEAN e TIMER não irão funcionar. Para destravar, pressione e segure o botão POWER por 5 segundos, uma luz indicadora piscará 5 vezes, assim o painel será destravado.



STATUS DA MÁQUINA

1. Armazenamento cheio
Quando a máquina estiver em seu limite de armazenamento, ela desligará o ciclo de produção automaticamente e o display voltará a mostrar a temperatura ambiente.
2."STANDBY-MODE"
Quando pressionar o botão POWER durante qualquer operação, a máquina irá parar a operação e entrar no modo "STANDBY".
3. Ajuste de densidade do gelo
Para ajustar a densidade do gelo pressione os botões UP – DOWN, existem 5 opções de densidade sendo a 3 a padrão. Nível 5 sendo o máximo e nível 1 mínimo, quando um valor for escolhido o display irá piscar 5 vezes para o valor escolhido.
Note: Ajustes de densidade só podem ser feitas durantes os ciclos de produção; "STANDBY" (parado); Cheio (armazenamento máximo).
4. Limpeza
Para começar o ciclo de limpeza, aperte e segure o botão CLEAN (limpeza) por 3 segundos e solte quando o ícone de limpeza estiver aceso, "05" será mostrado no display, os 5 minutos do ciclo de limpeza terão início, assim que completo o ciclo de limpeza o display irá mostrar a temperatura ambiente e a máquina entrará em modo "STANDBY".
NOTA: Durante o ciclo de limpeza, apertar e segurar o botão limpeza irá terminar o ciclo e retornar a máquina ao modo "STANDBY".
Durante o ciclo de limpeza, apertar o botão POWER irá terminar o ciclo de limpeza e começar o ciclo de produção.

NOTA: O ciclo de limpeza só poderá ser ligado se a máquina estiver no modo "STANDBY". Nos demais ciclos o botão CLEAN não irá funcionar e quando pressionado o indicador de limpeza irá piscar.

TIMER

A máquina de gelo possui um TIMER (Cronometro – Temporizador), que permite que o usuário defina o tempo que a máquina ficará em operação antes de entrar no modo "STANDBY".

Para definir o tempo de operação pressione o botão TIMER por 3 segundos e solte quando o indicador luminoso do TIMER piscar uma vez, então use os botões UP – DOWN para ajustar o número de horas que a máquina deve funcionar em um máximo de 12H. Depois de selecionado o tempo, o display irá piscar 5 vezes entrar em um contagem regressiva e começar o ciclo de produção. A máquina irá funcionar até que o contador regressivo acabe.

Para cancelar o temporizador, aperte o botão TIMER por 3 segundos, a máquina entrará no modo "STANDBY". Alternativamente pressionar o botão POWER irá cancelar o temporizador e a máquina voltará no modo de produção imediatamente.
NOTA: O modo "TIMER" só poderá ser selecionado, quando a máquina estiver no modo "STANDBY". Durante o ciclo de produção e modo cheio o botão TIMER não irá funcionar e o ícone do temporizador irá piscar para sinalizar.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Limpezas periódicas e manutenções feitas corretamente, irão aumentar a vida útil da sua máquina, garantindo a máxima eficiência e melhor qualidade do gelo.

AVISO: Desligar a máquina das fontes elétrica e de água antes de qualquer procedimento de limpeza e ou manutenção.
AVISO: Todos os procedimentos devem ser feitos por profissionais capacitados e treinados para manusear a máquina devidamente.
AVISO: Nunca limpe a máquina com água pressurizada ou spraying d'agua, também nunca use abrasivos ou detergentes.

1. Limpeza exterior
Sempre limpe as partes exteriores de metal INOX da máquina com pano de micro fibra.
Não use corrosivos ou produtos metálicos como palha de aço, isso pode danificar ou corroer o acabamento em INOX
Não Limpe os componentes plásticos da máquina com álcool ou desinfetantes, tais produtos podem danificar as partes plásticas.

2. Filtro de ar
A máquina de gelo vem equipada com um filtro de ar para prevenir que poeira e sujeira entrem. É muito importante para a conservação do filtro que ele seja limpo duas vezes por mês para garantir a eficiência da máquina.
Quando o display mostrar "E7", esse é um aviso de erro, serve para lembrar o usuário da limpeza do filtro de ar. Depois que o usuário limpar a máquina, pressione UP-DOWN por 3 segundos, então o alarme irá parar.
O filtro deve estar limpo e seco antes de reiniciar a máquina.

3. Limpeza do condensador
Sujeiras e condensadores entupidos irão atrapalhar o fluxo de água para o sistema, isso pode causar problemas na eficiência na produção de gelo e um aumento na temperatura, o que por sua vez podem causar comprometimento de componentes. Recomendamos que o condensador seja limpo no mínimo uma vez a cada 6 meses por um profissional qualificado. Para limpar corretamente, retire os parafusos que seguram o painel inferior e gentilmente retire a grade; retire toda a sujeira e pó das ventoinhas do condensador com um pincel macio ou aspirador de pó. Recoloque e parafuse a grade de volta e religue a máquina.

AVISO: A falta de limpeza e manutenção do condensador poderão causar o comprometimento de peças e invalidarão a garantia.

AVISO: Cuidado durante a limpeza e manutenção do condensador, pois os cantos são afiados e pontiagudos.

AVISO

1. Instale corretamente, o uso e manutenção correta desta máquina são importantes para manter a produção e o uso seguro. Visando a redução das chances de acidentes, por favor leia esse manual com atenção. Uso incorreto do aparelho pode causar dano a máquina, machucados ao usuário e até mesmo serem fatais.
2. Não utilize a máquina de gelo sem treino apropriado.
3. É recomendado o uso de maquinário para levantamento e transporte desta máquina, caso não seja possível, a máquina deve ser levantada por no mínimo duas pessoas.
4. A instalação e manutenção da máquina deve ser feita apenas por profissionais capacitados.
5. Não utilize a máquina caso algum reparo tenha sido feito fora dos parâmetros do fabricante e/ou pessoal não autorizado, também não utilizar a máquina em caso de uso indevido, abusivo ou negligente.
6. Não cubra as saídas de ar da máquina, deve haver no mínimo uma distância de 50cm ao redor da máquina a todo o tempo durante seu uso.
7. Não mantenha líquidos inflamáveis dentro ou próximos da máquina.
8. Não utilize máquina de alta pressão para limpar a máquina de gelo.
9. O usuário da máquina de gelo é responsável que a manutenção periódica da mesma esteja sempre de acordo com o que está descrito pelo fabricante neste manual.
10. Para evitar acidentes e possíveis lesões, por favor, mantenha o espaço próximo a máquina limpos e livre de obstruções.
11. Em caso da necessidade de moção da máquina, mantenha em pé, jamais incline a máquina além de 45° ou deite-a.

NOTA: Este aparelho NÃO se destina a ser utilizado por crianças, pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência, salvo se tiverem recebido supervisão ou instruções relativas à utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança.

12. Não guarde produtos alimentícios na maquina de gelo, o produto não foi criado para essa finalidade, deve se ter cuidado pois o armazenamento incorreto de comida pode ocasionar mal odores e possíveis patológicos.

ATERRAGEM

Tensão do Produto	Limite de Tensão
127V	de 104V a 140V
220V	de 198V a 242V

A fim de evitar possíveis acidentes elétricos, incêndios ou outros possíveis danos ao o usuário, apenas ligue o produto quando estiver devidamente aterrado. Em casos em que o local, onde o produto será instalado não possua aterragem, entre em contato com um profissional eletricista e providencie a instalação adequada para o produto.
Verifique se a tensão da rede elétrica é compatível com a indicada. Para sua segurança, jamais ligue o produto em instalação elétrica inadequada.

SEGURANÇA AO LIGAR

Não ligue o produto através de "T's" ou adaptadores.

Não ligue o produto junto com outros eletrodomésticos em uma mesma tomada.

Em caso de oscilação na tensão da rede é recomendado a instalação de um estabilizador automático de voltagem.

Jamais faça reparos domésticos ou substitua peças danificadas por similares, tais reparos devem ser feitos através do fabricante ou prestadores de serviços autorizados pela marca.

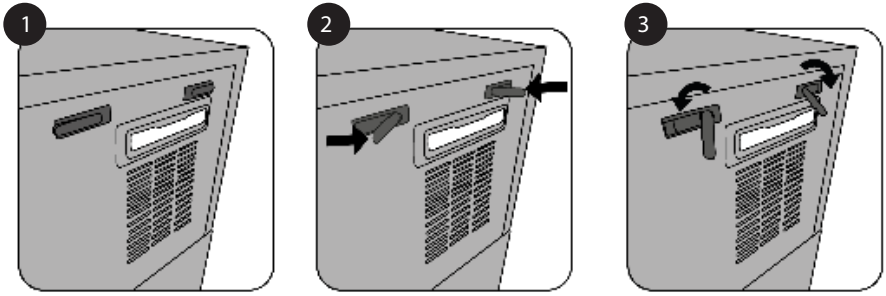
PERGUNTAS DE SEGURANÇA ANTES DE LIGAR

•A máquina está instalada em uma superfície plana?
•A suplemento de água e drenagem estão conectados corretamente e sem vazamento?
•A máquina está instalada em pé e em uma superfície nivelada?
•Foram usados os pés ajustáveis?
•Os canos de água e drenagem estão instalados corretamente? Há algum vazamento?
•Toda a embalagem e proteções de envio foram removidos?
•A máquina foi conectada a uma fonte apropriada e estável de energia?
•Existe uma ventilação adequada em todos os lados da máquina?
•A máquina de gelo foi aterrada corretamente?
•O Suplemento de água para máquina está aberto?
•O botão de energia da máquina está ligado?
•A máquina está em um ambiente com a temperatura entre 5°C a 38°C?
•A Água que está indo para máquina está entre 5°C ~ 20°C?
•A água está com a pressão adequada?
•Os usuários foram devidamente instruídos para a utilização da máquina?

ACESSO AO INTERIOR

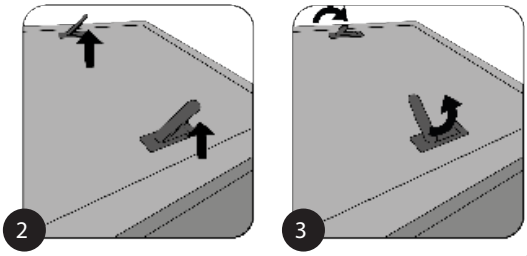
PAINÉIS LATERAIS

1. Vá até o painel desejado.
2. Puxe as travas para frente.
3. Gire as travas para baixo.



PAINÉIS SUPERIOR

1. Vá até o painel desejado.
2. Puxe as travas para cima.
3. Gire as travas para dentro no sentido da maquina.



AVISO: Após o terceiro passo a placa será solta, retire com cuidado e após o fim da manutenção encaixe novamente a placa e devolva as travas a posição original.

4.
POSSÍVEIS PROBLEMAS E SOLUÇÕES:

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O Compressor não liga.	Máquina está sem alimentação de energia.	Verifique se o plugue da tomada esteja funcionando. Verifique se o aparelho está ligado corretamente.
A superfície da adega, especialmente o vidro da porta estão embaçados.	Isto ocorre devido a umidade do ar em contato com a adega.	Simplesmente retire o excesso de umidade com um pano limpo e macio ou aguarde até que volte naturalmente ao normal.
Há um som de líquido na parte interna da adega.	1. Barulho do compressor no início ou fim de seu trabalho. 2. O som do líquido refrigerador no interior do sistema de refrigeração.	O som de evaporação do líquido refrigerador dentro do compressor é um fenômeno comum.
Condensação formada no interior da adega.	Se você estiver num ambiente com um nível de umidade muito alto ou a porta da adega for aberta com frequência ou ainda ter ficado aberta por um longo espaço de tempo, haverá a possibilidade de condensação no interior da adega.	Limpe a porta e as paredes laterais e mantenha a porta fechada pelo máximo de tempo possível.

5.
GARANTIA, EXCLUDENTES E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A BENMAX garante a todos os seus produtos o prazo de garantia de 12 (doze) meses, já inclusa a garantia legal dos primeiros noventa dias.
A garantia só terá validade se acompanhada de sua nota fiscal correspondente.
Caso o produto apresente defeito nos 30 (trinta) primeiros dias, a partir da emissão da nota fiscal, todo e qualquer custo de transporte será de responsabilidade da BENMAX.
Após esses 30 (trinta) dias iniciais, o deslocamento até a assistência técnica mais próxima será de responsabilidade do cliente.

GARANTIA VÁLIDA SOMENTE EM TERRITÓRIO NACIONAL.

FICAM FORA DA GARANTIA:

- Peças que se desgastam naturalmente;
- Dano à parte externa do produto, bem como peças e acessórios;
- Uso indevido e ou negligente;
- Danos no transporte e ou manuseio inadequado ou indevido;
- Produto ligado em rede elétrica diversa ao especificado;
- Pico de energia excessiva;
- Lacre violado ou manuseado por pessoa diversa do autorizado.

AVISO!: Não nos responsabilizamos por tentativas de matutenção caseira ou por danos causados por serviços não autorizado.

DESCARTE CORRETO DO PRODUTO:

Esta marca indica que o produto não deve ser descartado com outros resíduos domésticos para impedir danos ao meio ambiente ou a saúde humana, causados pela eliminação incontrolada de resíduos. Recicle-o responsavelmente para promover a reutilização sustentável dos recursos materiais. Por recomendação do fabricante esse produto deve ser descartado com as prateleiras ainda instaladas e a porta removida a fim de evitar acidentes com crianças.

EM CASO DE DÚVIDAS OU OUTROS ESCLARECIMENTOS, ENTRE EM CONTATO COM NOSSO DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE.

ASSISTÊNCIA@BENMAX.COM.BR
Solicitação de assistência/abertura
Ordem de Serviço - solicitação de peças -
acessórios - assistência mais próxima.

SAC@BENMAX.COM.BR
Dúvidas sobre o produto - onde encontrar -
como adquirir - esclarecimentos.

www.benmax.com.br I sac@benmax.com.br