

**TRAMONTINA**

Manual de Instruções

# LAVA-LOUÇAS

Inox S15X 60



**Amplie a garantia de seu  
eletro para até 24 meses**

**confira mais informações  
na contracapa deste manual**

Sr.(a) proprietário(a) da **Lava-louças TRAMONTINA**.

Obrigado por escolher um produto com a qualidade **TRAMONTINA**.

Estamos certos que este novo aparelho, moderno, funcional e prático, construído com materiais de alta qualidade, satisfará no melhor modo as suas exigências. O uso da **Lava-louças TRAMONTINA** é fácil, entretanto, antes de colocá-la em funcionamento, leia atentamente este manual para obter os melhores resultados. Recomendamos que você guarde este manual para futuras consultas que poderão ser úteis.

**Prezado cliente: para validar a garantia, favor conferir a mercadoria no ato do recebimento.**

## Índice

---

1. Importantes informações de segurança.....	3
2. Apresentação geral da lava-louças .....	4
3. Instalação da lava-louças.....	5
4. Instalação hidráulica.....	6
5. Instalação elétrica .....	7
6. Conselhos práticos de utilização.....	9
7. Detergente e líquido secante.....	10
8. Painel de comandos.....	12
9. Utilização da lava-louças .....	12
10. Disposição das louças na máquina .....	17
11. Limpeza.....	21
12. Solucionando problemas.....	22
13. Códigos de erros.....	24
14. Especificações técnicas.....	25
15. Termo de garantia.....	26
16. Responsabilidade ambiental.....	28
17. Central de Atendimento Tramontina.....	28

**Tramontina TEEC S.A. - Rodovia BR 470 - Km 230**  
**CEP 95.185-000 - Carlos Barbosa - RS - Brasil**  
**tramontina.com.br**

As figuras deste manual são meramente ilustrativas. O fabricante reserva-se o direito de modificar o produto a qualquer momento que considerar necessário ou também no interesse do usuário, sem que prejudique as características essenciais de funcionamento e de segurança.

---

# 1. Importantes informações de segurança

- Leia as instruções deste manual cuidadosamente antes de usar seu aparelho.
- O peso máximo admitido sobre o tampo da lava-louças é de 20 kg.
- Após desembalar a lava-louças, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.**
- Após a lavagem, pode permanecer uma água residual dentro da máquina, por isso mantenha crianças longe da lava-louças quando ela estiver aberta.
- A água residual, que permanece na máquina ou nas louças após o ciclo de lavagem, não deve ser ingerida.
- **Não convém deixar a porta na posição aberta, uma vez que isto constitui um risco de se desequilibrar.**
- Nunca fique de pé, sente ou coloque objetos na porta aberta da lava-louças.
- **Este aparelho é destinado ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:**
  - \* Cozinha de funcionários em lojas, escritórios e outros locais de trabalho;
  - \* Casas em fazendas;
  - \* Por clientes em hotéis, hospedarias e outros tipos de locais residenciais;
  - \* Alojamento tipo pousada.
- Não abra a porta da máquina enquanto ela estiver em funcionamento, pois a água quente pode vazar do interior do produto. A lava-louças conta com dispositivos de segurança que garantem que ela pare de funcionar caso a porta seja aberta durante o seu funcionamento.
- Para desconectar a lava-louças da rede de alimentação elétrica, desconecte-a puxando pelo plugue, e nunca pelo cabo de alimentação elétrico.
- Para sua segurança, desconecte a lava-louças da alimentação elétrica após a utilização.
- Para evitar choques elétricos, nunca desconecte a lava-louças da alimentação elétrica com as mãos molhadas.
- Não se apoie ou sente nos cestos (inferior e superior) da lava-louças.
- Mantenha crianças afastadas dos detergentes e líquidos secantes.
- Utilize apenas detergentes e líquidos secantes específicos para o uso em lava-louças. A TRAMONTINA não se responsabiliza por qualquer dano que possa ocorrer com usos indevidos.
- Devido ao risco de explosão, não coloque nenhuma substância química dentro da lava-louças.
- Em caso de mal funcionamento, os reparos devem apenas ser feitos pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA.

## ATENÇÃO!

**Não segure ou erga a lava-louças pela porta ou painel.**

## 2. Apresentação geral da lava-louças

### Lava-louças Inox S15X 60

Ref.: 94895/220

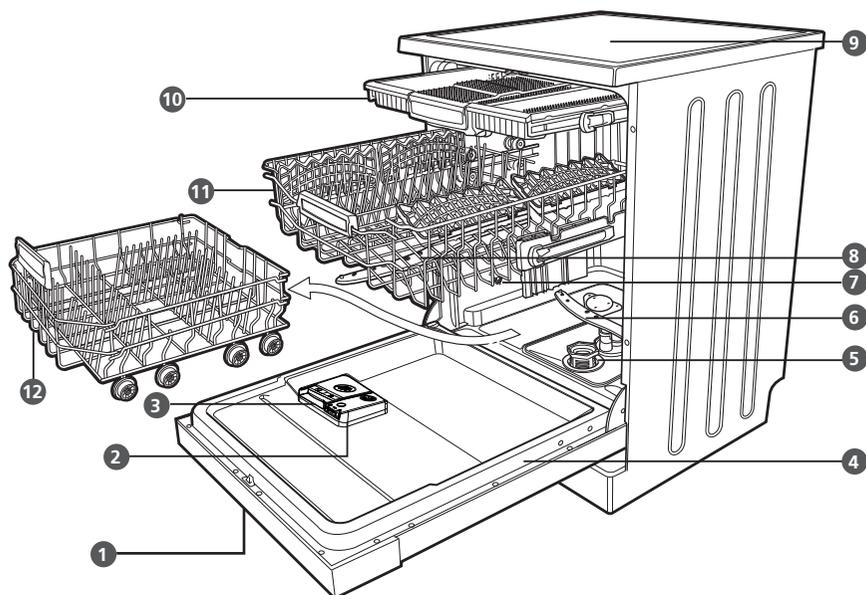


Fig. 1

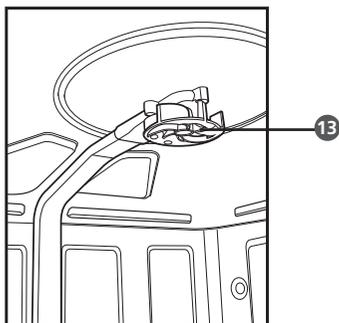


Fig. 2

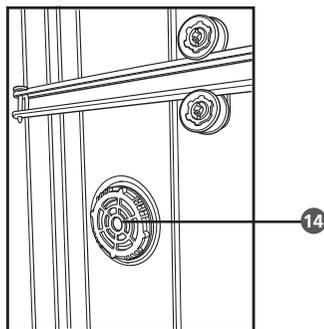


Fig. 3

- |                                     |                          |                               |
|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| 1- Painel de comandos               | 6- Hélice inferior       | 12- Cesto inferior            |
| 2- Compartimento do líquido secante | 7- Saída de ar           | 13- Spray do teto             |
| 3- Compartimento do detergente      | 8- Hélice superior       | 14- Abertura de secagem Turbo |
| 4- Porta                            | 9- Tampo                 |                               |
| 5- Filtros                          | 10- Gaveta para talheres |                               |
|                                     | 11- Cesto superior       |                               |

**ATENÇÃO!**

A lava-louças funciona em 220 V, 60 Hz. Este aparelho foi desenvolvido para uso exclusivamente doméstico e apenas em ambientes fechados. Não utilize para outros fins (não coberto pela garantia).

## 3. Instalação da lava-louças

### Advertências

**ATENÇÃO!**

Uma instalação mal feita ou fora dos padrões determinados neste manual de instruções, pode provocar sérios danos ao produto e levar até a perda da garantia.

- Recomendamos que a instalação seja feita pela Rede de Serviços Autorizados TRAMONTINA (consulte o livreto que acompanha o produto).
- **Esta instalação NÃO É GRATUITA, sendo as despesas de mão de obra por conta do consumidor.**
- É de inteira responsabilidade do consumidor toda e qualquer preparação do local para a instalação da lava-louças, que inclui alvenaria, instalação da rede elétrica, rede hidráulica, rede de esgoto, bem como suas adaptações.
- A TRAMONTINA não se responsabiliza por acidentes causados por uma instalação que não tenha sido feita de acordo com as informações contidas neste manual.
- Instale a lava-louças em um local adequado e seguro.
- Para evitar danos ao piso, apoie a lava-louças sobre um papelão antes da instalação definitiva.
- Assegure que a máquina não fique apoiada sobre o cabo de alimentação elétrica.
- Não conecte a lava-louças na alimentação elétrica durante a instalação.
- Instale a máquina em um local onde as louças possam ser facilmente colocadas e retiradas de dentro do produto.
- Não instale a lava-louças em um ambiente que possa atingir temperaturas inferiores a 0 °C.
- A máquina deve ser instalada próxima da alimentação hidráulica.
- Certifique-se que as mangueiras de entrada e saída de água não estejam espremidas ou presas.
- Depois de desembalar a máquina, se necessário, regule a altura dela por meio dos dois pés traseiros, os quais são rosqueáveis. Além disso, a lava-louças deve ser instalada em um local plano, caso contrário a porta pode não fechar corretamente.
- Não instale a máquina próxima a uma geladeira porque a lava-louças alcançará altas temperaturas.

### Instalação da lava-louças embutida no móvel

- A bancada onde a máquina será colocada deve ser estável para evitar a vibração excessiva do produto.
- Certifique-se que o local escolhido para embutir a máquina tenha espaço suficiente para a mangueira de escoamento.
- Caso necessário, retire o tampo superior da lava-louças antes de instalar no móvel. Para isso, remova os dois parafusos localizados na parte superior traseira do produto e erga o tampo superior.
- Encaixe sua máquina em um móvel que esteja de acordo com as dimensões da figura 4. No momento da instalação, tenha cuidado com as mangueiras e cabo de alimentação.
- A máquina deve ser nivelada através dos pés reguláveis destacados na figura 4.

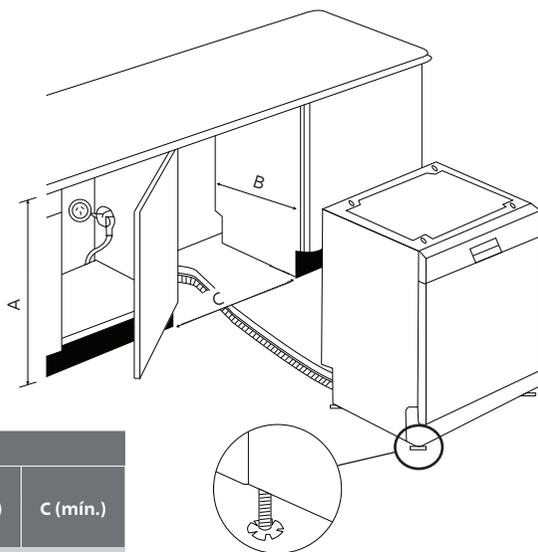


Fig. 4

Medidas do nicho (mm)			
A (mín.)		B (mín.)	C (mín.)
Lava-louças COM tampo superior	Lava-louças SEM tampo superior		
850	820	570	600

Tabela 1

## 4. Instalação hidráulica

### Advertências

- Recomenda-se instalar um filtro na entrada de água (não acompanha o produto) para evitar danos à lava-louças devido a contaminação (areia, sujeira, etc.) do encanamento interno. Isso também irá prevenir o amarelamento e a formação de depósitos depois da lavagem.
- Utilize a mangueira de entrada de água que acompanha a sua lava-louças. Não utilize mangueiras antigas de outras máquinas.
- Conecte a mangueira na torneira de entrada de água e antes de conectá-la na lava-louças, deixe correr água para remover qualquer resíduo da tubulação.
- A temperatura de entrada da água deve estar no **máximo a 90 °C**. Ao utilizar água quente, há redução no consumo de energia da máquina e, quando a temperatura de entrada da água for maior que a utilizada em algum programa de lavagem, pode haver aumento no desempenho da lavagem.



Fig. 5

#### ATENÇÃO!

Conecte a mangueira diretamente na torneira de entrada de água (figura 5). A pressão fornecida pela torneira deve ser de no mínimo 30,0 kPa e no máximo 1000,0 kPa. Se a pressão exceder 1000,0 kPa, é imprescindível a instalação de uma válvula reguladora de pressão.

- Depois que as conexões forem finalizadas corretamente, abra o fornecimento de água e verifique se há vazamentos. Sempre desligue a torneira de entrada de água após o término dos programas de lavagens.
- A torneira de entrada de água deve estar no mínimo a 300 mm de altura do chão (figura 6). A mangueira não pode estar dobrada.
- Conecte a mangueira de escoamento da água diretamente ao encanamento do esgoto ou no sifão de

escoamento (figura 7). Essa conexão deve ser de no mínimo 500 mm e no máximo 1100 mm do chão.

- Recomenda-se o uso de um suporte plástico curvo para a fixação e posicionamento da mangueira.

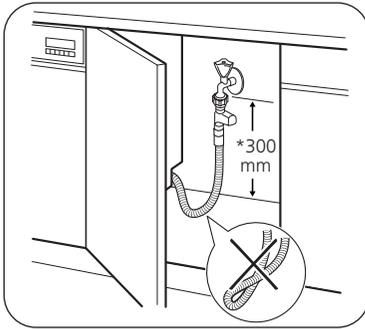


Fig. 6

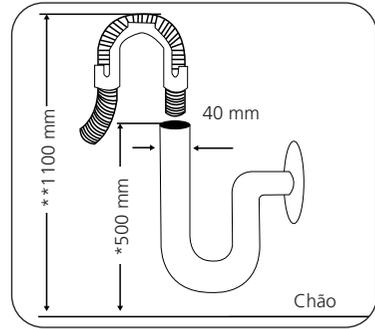


Fig. 7

\*Medida mínima.  
\*\*Medida máxima.

**ATENÇÃO!**

As louças não serão devidamente lavadas se a mangueira de escoamento tiver mais que 4 metros de comprimento.

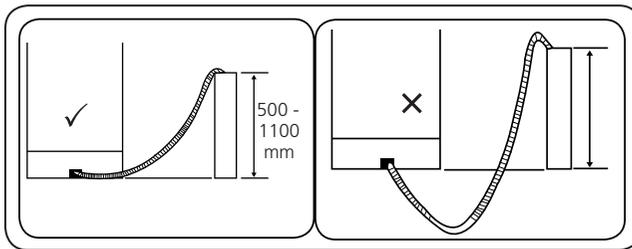


Fig. 8

- A mangueira de escoamento da água pode ser colocada entre 500 e 1100 mm de altura. Nenhuma parte da mangueira pode ficar em um nível inferior que a lava-louças, conforme mostra a figura 8.

## 5. Instalação elétrica

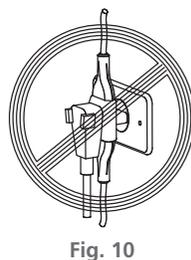
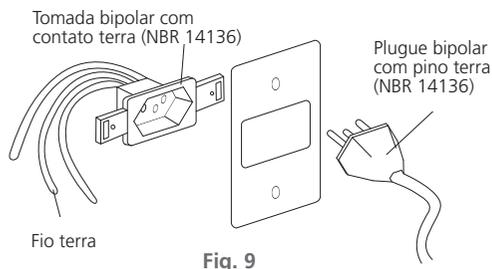
**ATENÇÃO!**

Antes de realizar a conexão elétrica, verifique se as características da instalação elétrica da sua residência estão de acordo com as informações indicadas na etiqueta do produto. A lava-louças funciona em 220 V (+5%/-8%), 60 Hz.

- Ligue o produto em um circuito próprio e exclusivo.
- Para proteção da rede elétrica, é recomendável a instalação de um disjuntor termomagnético.
- A instalação elétrica da sua residência deve atender aos requisitos das Normas Brasileiras (NBR) e estar preparada para a necessidade deste produto.
- **A conexão do fio terra é obrigatória.** O cabo de alimentação já possui um fio embutido para esta finalidade, devendo ser instalado conforme a norma NBR 5410. Caso não tiver uma tomada bipolar com contato terra, providencie a instalação. A TRAMONTINA não se responsabilizará por perdas que podem

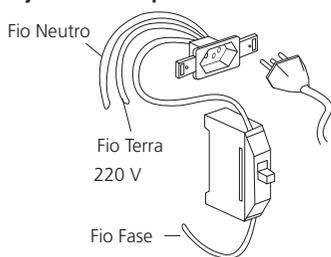
ocorrer caso não houver o aterramento adequado.

- Nos casos de aterramento não eficiente, recomenda-se a utilização do dispositivo “DR” (dispositivo de proteção à corrente diferencial/residual).
- O plugue deverá estar acessível após a instalação para facilitar o desligamento da lava-louças.
- Ligue o produto em uma tomada bipolar com contato terra de 3 pinos redondos (NBR 14136), 10 A, exclusiva, de fácil acesso, em excelente estado, dimensionada de acordo com o circuito de proteção (figura 9).
- Em hipótese alguma, conecte outros aparelhos na mesma tomada (figura 10).
- **Operar o produto em um baixa tensão irá causar uma redução nos níveis de performance.**
- A máquina é configurada para operar a 220-240 V. Se a tensão da residência for 127 V, conecte um transformador de 127/220 V e 3000 W entre as conexões elétricas.

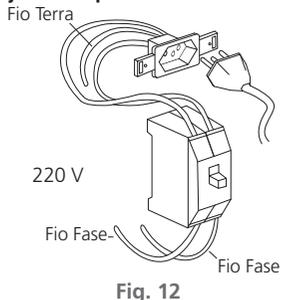


- Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V (fase + neutro), utilize um disjuntor termomagnético monopolar de 10 A no fio fase (figura 11).
- Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V (duas fases), utilize um disjuntor termomagnético bipolar de 10 A (figura 12).

#### Disjuntor monopolar sistema fase + neutro



#### Disjuntor bipolar sistema fase + fase



## Advertências

- Certifique-se de que o aparelho não esteja posicionado sobre o cabo de alimentação.
- Não use tomadas múltiplas, adaptadores, extensões ou ligações improvisadas entre o produto e a tomada, pois pode provocar curto-circuito ou incêndio.
- **Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.**
- **A lava-louças não foi projetada para ser operada por meio de um temporizador externo ou sistema separado de controle remoto.**
- Em caso de dúvidas, consulte um electricista/engenheiro electricista.
- A faixa de variação de tensão de alimentação aceitável para este produto está estabelecida nos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional - PRODIST da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica). Caso a tensão de alimentação do produto esteja fora dos limites

aceitáveis de variação, especificados na tabela 2, solicite à concessionária de energia responsável pela sua residência a adequação da tensão.

- **Poderão ocorrer danos ao produto se, no local de instalação, houver variação de tensão fora dos limites especificados na tabela 2 ou quedas frequentes no fornecimento de energia.**

Tensão nominal (V)	Variação aceitável (-8%/+5%)	
	Tensão mínima (V)	Tensão máxima (V)
220	202	231

Tabela 2

## 6. Conselhos práticos de utilização

- Antes de dispor os pratos, panelas, talheres e demais utensílios na lava-louças, remova os restos de comida, como por exemplo, espinhos de peixe, restos de carne ou legume, resíduos de café, cascas de frutas, palitos de dente, etc., a fim de evitar que os filtros e as saídas de água das hélices fiquem bloqueadas.
- Se as tigelas, panelas, assadeiras ou outros utensílios, estiverem muito sujos, é aconselhável colocá-los de molho antes de lavá-los na máquina.
- Coloque todas as louças, como por exemplo, copos, xícaras e panelas, com a abertura (boca) direcionada para baixo (voltadas para as saídas de água das hélices).
- Se possível, evite que as louças fiquem encostadas umas nas outras. Uma disposição correta das louças contribuirá para a obtenção dos melhores resultados possíveis.
- Depois de inserir a louça na máquina, certifique-se de que as hélices não estão bloqueadas.
- Quando a máquina não estiver em utilização, desconecte-a da rede alimentação elétrica e feche a torneira de entrada de água. Deixe a porta levemente aberta para evitar geração de maus odores.
- Selecione a função Secagem extra para remover gotículas de água das louças.
- Disponha adequadamente as louças dentro da máquina para alcançar o melhor consumo de energia e performance de lavagem e secagem.
- Enxágue louças extremamente sujas antes de colocá-las na lava-louças.
- Se a máquina estiver instalada em um local onde há risco de congelamento, feche a torneira de entrada de água, desconecte a mangueira da torneira e esvazie a água da mangueira. Se tiver água dentro da máquina, escoe completamente.
- Se ocasionalmente você deixar as louças dentro da máquina durante algum tempo após o término do ciclo de lavagem, abra levemente a porta da lava-louças, permitindo assim a circulação de ar dentro da máquina, e consequentemente favorecendo a secagem das louças.

### Primeiro uso

Na produção da sua lava-louças são feitos testes de funcionamento com água, que fica armazenada nas tubulações e pode ocasionar o surgimento de odores. Siga os passos abaixo antes de utilizar sua máquina pela primeira vez.

- Retire todo o material de proteção dos acessórios que acompanham a lava-louças.
- Recomenda-se que após a instalação, a primeira utilização seja com ela vazia, a fim de remover possíveis resíduos do processo de fabricação e testes. Portanto, abasteça o compartimento do detergente e acione o programa Rápido 50.

## 7. Detergente e líquido secante

- **Somente utilize detergentes específicos para o uso em máquinas de lavar louças.**
- Adicione a quantidade adequada de detergente para cada programa de lavagem para garantir a melhor performance.
- Mantenha as embalagens de detergente em um local fresco, seco e longe do alcance de crianças.
- Consulte as instruções do fornecedor do detergente para maiores informações.

### ATENÇÃO!

Detergente líquido comum não pode ser utilizado para lavagens na lava-louças, pois pode provocar excesso de espuma dentro da máquina, causando transbordamento de líquidos e podendo danificar a lava-louças.

## Enchendo o compartimento

- Para abrir o compartimento do detergente, aperte no botão destacado na figura 13.
- Após colocar o detergente na quantidade adequada (figura 14), feche a tampa do compartimento, pressionando no local indicado na figura 13, até a tampa travar. O compartimento deverá ser reabastecido somente no início de cada programa de lavagem.
- No final dos ciclos de lavagem, a tampa sempre estará aberta, pronta para a próxima utilização.

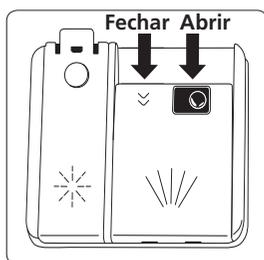


Fig. 13



Fig. 14

## Detergentes combinados

- Os detergentes combinados devem ser utilizados conforme instruções do respectivo fornecedor.
- **Nunca coloque detergentes combinados dentro do interior da máquina ou na gaveta de talheres.**
- Os detergentes combinados não contêm apenas o detergente, mas também líquido secante e componentes adicionais, dependendo da combinação de cada um.
- Ao utilizar esse tipo de detergente, acione a função "Detergente combinado (sabão + líquido secante) em tablete".

### ATENÇÃO!

Recomenda-se não utilizar detergentes combinados em programas com curta duração. Utilize apenas detergentes em pó nesses programas.

- Se forem encontrados problemas quando utilizado detergentes combinados, contate o fornecedor do respectivo detergente.
- Quando terminar a utilização de detergentes combinados, certifique-se que as configurações do líquido secante estão definidas no nível correto.

## Líquido secante

O líquido secante serve para auxiliar o processo de secagem das louças, pois faz a água escorrer com mais facilidade das superfícies, evitando manchas e garantindo o brilho após a lavagem.

- Para abastecer o compartimento do líquido secante, abra a tampa do respectivo compartimento, de acordo com a figura 15.
- Encha o compartimento do líquido secante até o nível MAX (figura 16) e depois feche a tampa. Cuide para não encher demasiadamente o compartimento e limpe qualquer respingo ou derramamento que ocorrer.

**Observação:** O compartimento do líquido secante possui capacidade para aproximadamente 150 ml.

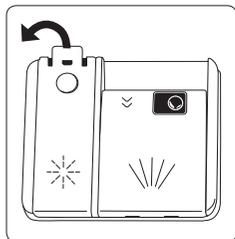


Fig. 15

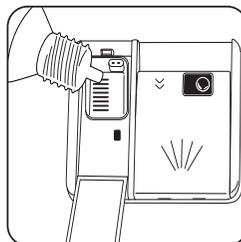


Fig. 16

## Nível do líquido secante

- A lava-louças conta com 5 níveis de secagem, conforme está descrito na tabela 3. Para alterar o nível, proceda conforme os passos abaixo.

1 - Com a lava-louças desligada, pressione e mantenha pressionada a tecla dos programas " P " .

2 - Ligue a máquina, através do botão " ⏻ " .

3 - Mantenha a tecla " P " pressionada até " rA " aparecer no display (primeiramente aparecerá " SL " e depois " rA " ).

4 - Troque o nível do líquido secante através das teclas " P " e " ⏻ " .

5 - Desligue a máquina através do botão " ⏻ " para confirmar a opção escolhida.

- **A lava-louças sai de fábrica programada com o nível 4 de secagem.**

### ATENÇÃO!

Se as louças não estiverem secando adequadamente ou estiverem manchando, aumente o nível do líquido secante. Se um resíduo azul estiver aparecendo nas louças, diminua o nível do líquido secante.

Nível	Quantidade de líquido secante	Display
1	Nenhuma dose é aplicada	r:01
2	1 dose é aplicada	r:02
3	2 doses são aplicadas	r:03
4	3 doses são aplicadas	r:04
5	4 doses são aplicadas	r:05

Tabela 3

## Alerta do líquido secante

- Quando o líquido secante está abaixo do nível adequado, o símbolo " ✱ " irá acender no display. Reabasteça imediatamente o compartimento do líquido secante antes de iniciar uma nova lavagem.

## 8. Painel de comandos

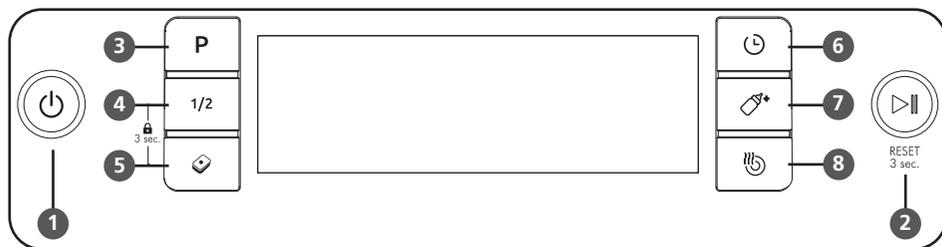


Fig. 17

- 1 - Botão Liga/Desliga
- 2 - Botão Início/Pausa/Reset
- 3 - Tecla de seleção de Programas
- 4 - Tecla da função Meia Carga
- 5 - Tecla da função Detergente combinado (sabão + líquido secante) em tablete
- 6 - Tecla da função Adiar
- 7 - Tecla da função Higiene extra
- 8 - Tecla da função Secagem extra

### Símbolos do display

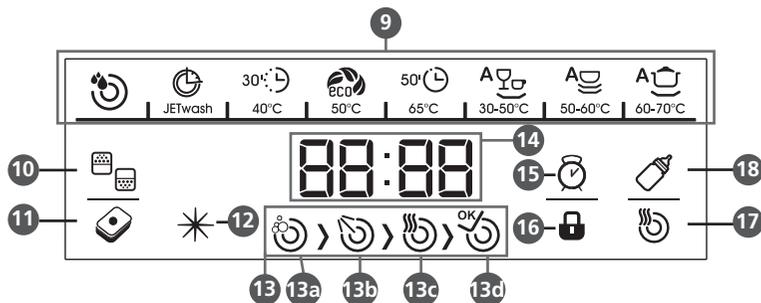


Fig. 18

- 9 - Programas de lavagem
- 10 - Meia carga
- 11 - Detergente combinado (sabão + líquido secante) em tablete
- 12 - Alerta de reposição do líquido secante
- 13 - Status do programa de lavagem
  - a - Lavagem
  - b - Enxágue
  - c - Secagem
  - d - Término do programa
- 14 - Tempo restante/Tempo de adiamento/Tempo total do programa
- 15 - Adiamento
- 16 - Bloqueio do painel
- 17 - Secagem extra
- 18 - Higiene extra

## 9. Utilização da lava-louças

Ao ligar a máquina no botão “”, o display mostra as configurações do último programa utilizado. Selecione o programa mais adequado de acordo com a tabela 3, utilizando a tecla “**P**”.

## Programas

- Utilize somente detergente em pó nos programas de curta duração (exceto para Pré lavagem, onde o detergente não deve ser utilizado).
- Programas com curta duração não possuem a etapa de secagem.
- Para auxiliar a secagem das louças, recomenda-se abrir parcialmente a porta da máquina após o término do programa de lavagem.

### ATENÇÃO!

A duração dos programas, listada na tabela 4, pode ser alterada de acordo com a quantidade de louças, temperatura da água da torneira, temperatura ambiente e seleção de funções extras.

Display	Programa	Duração	Consumo de água (L/ciclo)	Consumo de energia (kWh/ciclo)	Nível de sujeidade	Descrição
	Pré lavagem	15 min	4,2	0,02	Alto	Enxaguar louças muito sujas que serão lavadas mais tarde. Neste programa, não deve ser utilizado detergente.
	Jet Wash	14 min	6,6	0,34	Leve	Lavagem rápida para louças recém utilizadas ou que estão pouco sujas. Adequado apenas para 4 serviços
	Rápido 30	30 min	10,9	0,76	Leve	Lavagem rápida para louças que estão pouco sujas
	Eco	2h 51min	9,0	0,932	Leve a médio	Programa padrão com a melhor relação entre consumo de água e energia
	Rápido 50	50 min	10,7	1,29	Leve a médio	Programa rápido para louças utilizadas diariamente mas que não estão muito sujas
	Delicado	1h 04min - 1h 32min	10,6 - 17,7	0,80 - 0,99	Leve a médio	Programa automático* para louças delicadas, como taças, porcelana que estão pouco sujas
	Normal	1h 40min - 2h 01min	10,9 - 18,5	1,13 - 1,46	Médio	Programa automático* para louças do dia a dia que não estão extremamente sujas
	Pesado	1h 51min - 2h 59min	12,3 - 24,6	1,30 - 1,95	Alto	Programa automático* indicado para louças, painéis e travessas muito sujas

Tabela 4

\*Função Smart Wash, que identifica automaticamente o nível de sujeira nas louças através de um sensor, adequando assim o tempo, a temperatura e a quantidade de água do programa.

Display	Programa	Duração	Descrição do ciclo	Funções Extras Habilitadas
	Pré lavagem	15 min	Pré lavagem	Meia carga
 JETwash	Jet Wash	14 min	Lavagem principal Enxágue quente a seco	Meia carga
	Rápido 30	30 min	Lavagem principal (40°C) Enxágue Enxágue quente a seco	Meia carga Detergente combina- do (sabão + líquido secante) em tablete
 ECO 50°C	Eco	2h 51min	Pré lavagem Lavagem principal (50°C) Enxágue quente a seco Secagem	Meia carga Detergente combina- do (sabão + líquido secante) em tablete Higiene extra Secagem extra
	Rápido 50	50 min	Lavagem principal (65°C) Enxágue quente Enxágue quente a seco	Meia carga Detergente combina- do (sabão + líquido secante) em tablete Higiene extra Secagem extra
 A 30-50°C	Delicado	1h 04min - 1h 32min	Pré lavagem Lavagem principal (30-50°C*) Enxágue Enxágue quente Enxágue quente a seco Secagem	Meia carga Detergente combina- do (sabão + líquido secante) em tablete Higiene extra Secagem extra
 A 50-60°C	Normal	1h 40min - 2h 01min	Pré lavagem Lavagem principal (50-60°C*) Enxágue Enxágue quente Enxágue quente a seco Secagem	Meia carga Detergente combina- do (sabão + líquido secante) em tablete Higiene extra Secagem extra
 A 60-70°C	Pesado	1h 51min - 2h 59min	Pré lavagem Pré lavagem quente Lavagem principal (60-70°C*) Enxágue Enxágue quente Enxágue quente a seco Secagem	Meia carga Detergente combina- do (sabão + líquido secante) em tablete Higiene extra Secagem extra

Tabela 5

\*Função Smart Wash, que identifica automaticamente o nível de sujeira nas louças através de um sensor, adequando assim o tempo, a temperatura e a quantidade de água do programa.

## Função Meia Carga

Esta função destina-se a lavagens com menos carga do que a máquina está apta a lavar (15 serviços). Com a função Meia Carga ativada, a lava-louças reduz o consumo de água e energia de acordo com a opção selecionada.

- Pressione a tecla "1/2" para selecionar o cesto da máquina que contém louças para serem lavadas.

- É possível selecionar os dois cestos, apenas o cesto superior ou apenas o cesto inferior. Pressione a tecla "1/2" até o símbolo correspondente ao cesto desejado aparecer no display.

**IMPORTANTE!**

Apenas as louças que se encontram no cesto selecionado serão lavadas. Caso os dois cestos sejam selecionados na função Meia Carga, ambos os cestos serão lavados, porém de forma alternada (recomendado apenas quando há pouca carga em ambos os cestos).

## Função Detergente combinado (sabão + líquido secante) em tablete

- Pressione a tecla "☞" quando for utilizar um detergente combinado que contenha líquido secante e componentes adicionais. A lava-louças ajusta a temperatura da água para dissolver completamente o detergente, garantindo o melhor desempenho de lavagem.
- **O símbolo no display e a função ficarão ativos até que o usuário pressione novamente a tecla "☞" para desativar a função.**
- O acionamento dessa função resulta em acréscimo de tempo no programa de lavagem selecionado.

**ATENÇÃO!**

A função Detergente combinado (sabão + líquido secante) em tablete não pode ser utilizada nos programas "Pré lavagem" e "Jet Wash".

## Função Adiar

Essa função tem como objetivo adiar o início de um programa de lavagem. Por exemplo, você organizou as louças na máquina às 10:00 mas deseja que ela inicie a lavagem apenas às 13:00, então pressione a tecla "⏸" até aparecer no display "h 03". Desta forma, a lava-louças irá iniciar o programa de lavagem selecionado apenas 3 horas depois.

- Pressione a tecla "⏸" antes de iniciar o programa de lavagem para adiar o início do programa e depois confirme pressionando "▶||". O símbolo do adiamento e o tempo restante ficarão visíveis no display.
- É possível adiar o início de um programa de lavagem de 1 hora a 24 horas.

## Função Secagem extra

Com essa função extra é possível obter melhores resultados na secagem das louças, por meio do aumento da temperatura da água na última etapa do enxágue e também do aumento da duração da etapa de secagem em até 10 minutos.

- Pressione a tecla "☼" para acionar fases de secagem extras ao programa de lavagem selecionado.
- A duração do programa de lavagem selecionado será alterada quando a função Secagem extra é acionada.
- **O símbolo no display e a função ficarão ativos até que o usuário pressione novamente a tecla "☼" para desativar a função.**

**ATENÇÃO!**

A função Secagem extra não pode ser utilizada nos programas "Pré lavagem" e "Jet Wash".

## Função Higiene extra

Essa função extra se destina a louças que precisam de uma higienização maior ou que estejam extremamente sujas, devido ao aumento na temperatura da água durante a última etapa do enxágue. Garante uma eficiência de 99,9999% na eliminação de bactérias.

- Pressione a tecla "☼" para acionar a função. O símbolo correspondente ficará visível no display.

- O acionamento dessa função resulta em acréscimo de tempo no programa de lavagem selecionado.
- **O símbolo no display e a função ficarão ativos até que o usuário pressione novamente a tecla "  " para desativar a função.**

#### ATENÇÃO!

A função Higiene extra não pode ser utilizada nos programas "Pré lavagem", "Jet Wash" e "Rápido 30".

## Iniciando um programa de lavagem

- Pressione a tecla "  " para iniciar o programa selecionado, após finalizar a escolha de todas as funções adicionais desejadas.
- O status da lavagem em andamento ficará visível no display.
- Durante o processo de secagem dos programas (símbolo "  " visível no display), a máquina ficará em silêncio por 45 a 50 minutos.
- O tempo restante do programa de lavagem fica visível no display da lava-louças.
- O tempo de duração de um programa de lavagem pode ser diferente do tempo indicado no display inicialmente, pois depende da quantidade de louças, temperatura da água da torneira e temperatura ambiente.

## Bloqueio do painel de comandos

- Para bloquear as teclas do painel de comandos, pressione simultaneamente as teclas "1/2" e "  " durante 3 segundos (contagem aparecerá no display). Após esse tempo, aparecerá as iniciais "CL" por 2 segundos no display, confirmando a ativação do bloqueio.
- Para desbloquear, pressione novamente as teclas "1/2" e "  " simultaneamente por 3 segundos e "CL" irá piscar duas vezes no display, confirmando o desbloqueio.

## Alerta do líquido secante

- Quando o líquido secante está abaixo do nível adequado, o símbolo "  " irá acender no display. Reabasteça imediatamente o compartimento do líquido secante antes de iniciar uma nova lavagem.

## Alterar um programa de lavagem

- Siga os passos abaixo para alterar o programa de lavagem durante o funcionamento da lava-louças.
  - 1 - Pressione o botão "  ".
  - 2 - Selecione um novo programa utilizando a tecla " **P** ".
  - 3 - Pressione o botão "  " novamente para dar início ao novo programa selecionado.
- **O novo programa irá continuar na etapa da lavagem que estava o programa antigo.**

## Cancelar/Resetar um programa de lavagem

- Siga os passos abaixo para cancelar/resetar o programa de lavagem durante o funcionamento da lava-louças.
  - 1 - Mantenha pressionado o botão "  " por 3 segundos.
  - 2 - O display irá contar regressivamente de 3 até 1.
  - 3 - O tempo restante para cancelar o programa irá aparecer no display.
- O processo de descarga da água se iniciará quando o tempo restante finalizar e o símbolo "  " aparecer no display.

## Desligar a lava-louças

- Quando o programa de lavagem finalizar (visível através do símbolo “”), desligue a lava-louças através do botão “”. Desconecte o cabo de alimentação da rede elétrica e feche a torneira de fornecimento de água.
- **Não abra a porta da máquina antes do símbolo “” aparecer no display.**

### IMPORTANTE!

- Deixe a porta da lava-louças levemente aberta após o término do programa de lavagem para agilizar a secagem das louças.
- Se a porta da lava-louças for aberta ou se houver queda da energia elétrica com a máquina em andamento, o programa continuará normalmente quando a porta for fechada ou quando a energia retornar.

## 10. Disposição das louças na máquina

- Recomenda-se dispor as louças maiores, como panelas, potes, tampas, pratos e tigelas, que estão muito sujas no cesto inferior.
- Para se obter os melhores resultados de eficiência de lavagem, é essencial que as louças sejam colocadas de forma correta dentro da máquina.
- O cesto superior é projetado para louças delicadas, como copos, xícaras e vidros. Posicione as louças de forma que não se movam durante a lavagem com os jatos de água.
- Os talheres devem ser dispostos na gaveta para talheres. Os talheres grandes ou compridos demais para a gaveta devem ser colocados nos cestos.
- **Não sobrecarregue os cestos da lava-louças.**

### Cesto superior

- No cesto superior há suportes internos com altura ajustável, para possibilitar a disposição de copos e xícaras abaixo ou em cima desses suportes.
- Os suportes internos possuem 2 ajustes de altura, conforme mostra a figura 19.
- Talheres grandes podem ser colocados nesses suportes horizontalmente.
- Neste cesto há também suportes dobráveis (figura 20), que auxiliam na fixação de pratos e também podem ser dobrados para a disposição de louças maiores, como potes ou panelas. Os suportes podem ser dobrados separadamente para cima ou para baixo.

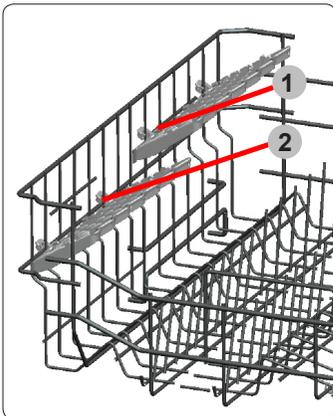


Fig. 19

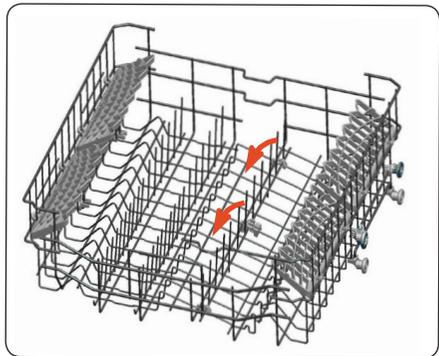


Fig. 20

## Ajuste do cesto superior

- O cesto superior possui dois níveis de altura, para facilitar a acomodação de louças maiores tanto no cesto superior quanto no inferior.
- **O cesto superior deve estar vazio antes de realizar o ajuste na altura.**
- Para ajustar a altura do cesto superior, proceda de acordo com os passos a seguir:
  - 1 - Desloque as travas das corrediças para os lados (figura 21). O cesto estará liberado para ser retirado da lava-louças.
  - 2 - Empurre as corrediças para dentro da máquina e depois encaixe os rodízios (figura 22), um lado e um rodízio de cada vez. Ou, com as corrediças para fora da máquina, segure o cesto com uma mão e com a outra segure as corrediças, auxiliando o encaixe dos rodízios. Esse processo pode ser realizado por duas pessoas, se necessário.
  - 3 - Após recolocar o cesto na máquina, volte as travas para a posição original. **Essa etapa é de extrema importância para garantir a segurança durante a utilização do cesto superior.**

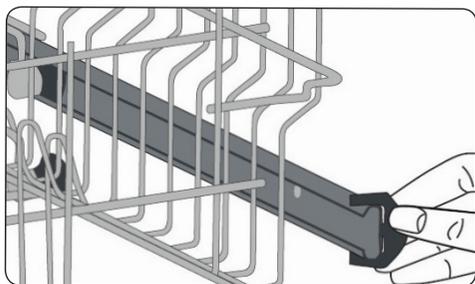


Fig. 21

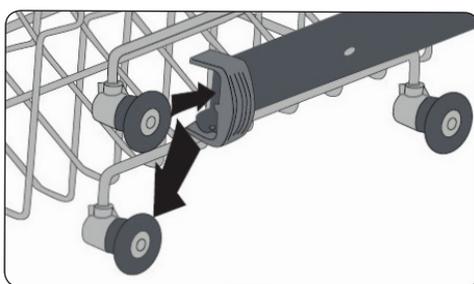


Fig. 22

## Disposição sugerida do cesto superior

- As louças que possuem bocal, como copos e potes, devem ficar viradas para baixo, para não acumularem água durante a lavagem.
- As louças devem ser fixas nos suportes dos cestos (quando houver, no caso dos pratos), evitando apoiar um item em outro.

1 - Xícaras

2 - Copos

3 - Pratos de sobremesa

4 - Tigela / Assadeira grande

5 - Tigela pequena

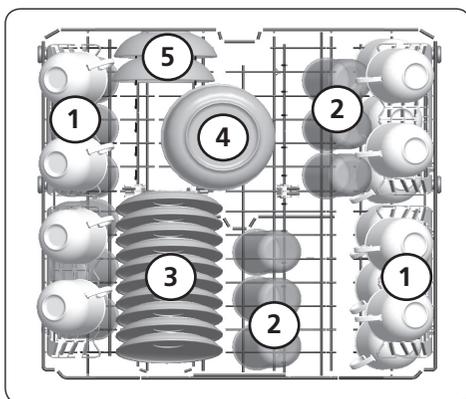


Fig. 23

## Cesto inferior

- No cesto inferior há suportes dobráveis, que auxiliam na fixação de pratos e também podem ser dobrados para a disposição de louças maiores, como potes ou painéis. Os suportes podem ser dobrados separadamente para cima ou para baixo, conforme figuras 24 e 25.

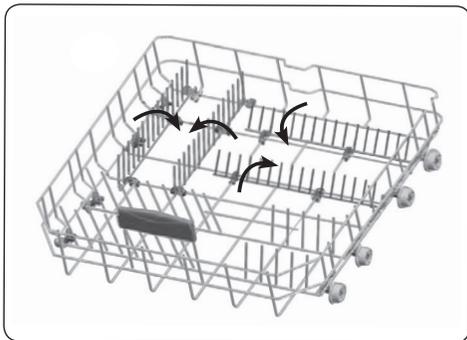


Fig. 24

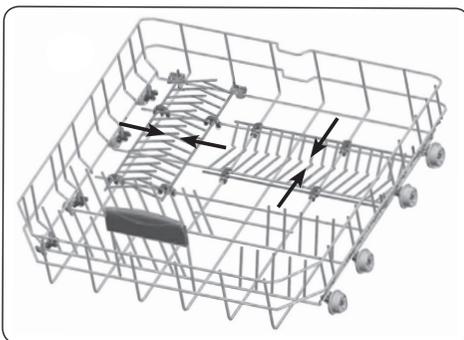


Fig. 25

## Disposição sugerida do cesto inferior

• Este cesto possui grande versatilidade de uso, por conta dos suportes dobráveis (figuras 24 e 25). Desta forma, é possível acomodar panelas e tampas, assadeiras, travessas e pratos grandes, conforme ilustra a figura 26.

**1 - Pratos rasos ou fundos**

**2 - Panelas e tampas**

**3 - Travessa / Assadeira grande**

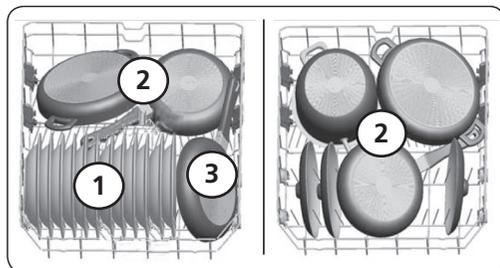


Fig. 26

	CESTO SUPERIOR				CESTO INFERIOR	
	COM gaveta para talheres		SEM gaveta para talheres		Posição superior do cesto superior	Posição inferior do cesto superior
	Posição superior	Posição inferior	Posição superior	Posição inferior		
Tamanho máximo das louças (cm)	14,5	19,5	21,5	26,5	31,5	26,5

Tabela 6

## Gaveta para talheres

### ATENÇÃO!

Facas e outros utensílios pontiagudos devem ser colocados no cesto com suas pontas para baixo ou numa posição horizontal.

- A gaveta para talheres é especialmente projetada para pequenas e grandes talheres e utensílios (figura 27).
- A gaveta pode ser facilmente removida da máquina (figura 28), o que auxilia na remoção dos talheres no final da lavagem.
- A gaveta de talheres é composta de duas peças que podem ser removidas separadamente. Também é possível remover uma das peças da gaveta para aumentar o espaço útil do cesto superior, para dispor itens maiores conforme ilustrado nas figuras 29 e 30.

## Disposições corretas das louças nos cestos

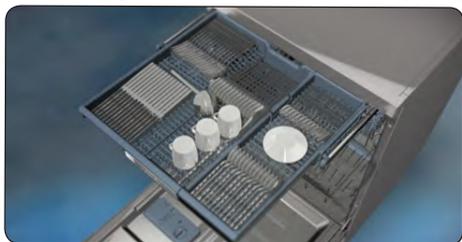


Fig. 27

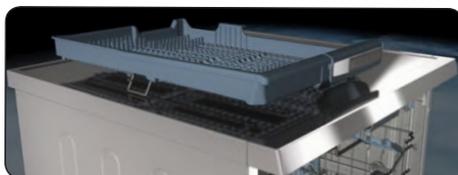


Fig. 28



Fig. 29



Fig. 30

## Disposições incorretas das louças nos cestos

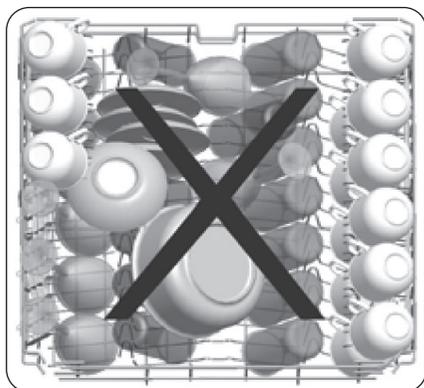


Fig. 31

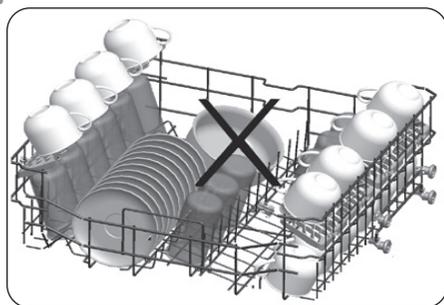


Fig. 32

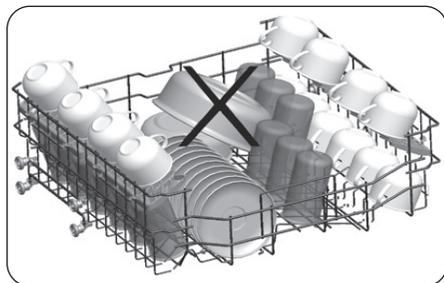


Fig. 33

# 11. Limpeza

## IMPORTANTE

Recomenda-se que uma vez por mês seja realizada uma limpeza interna da lava-louças, com o intuito de remover possíveis depósitos de resíduos em geral. Esta limpeza deve ocorrer com a máquina vazia, não havendo a necessidade de colocar detergente. Despeje uma xícara de chá com vinagre branco (vinho ou álcool) no interior da máquina, selecione o programa de lavagem "Rápido 50", e deixe o ciclo de lavagem operar em sua totalidade. Por se tratar de vinagre branco, este não deixará mau cheiro na lava-louças.

## ATENÇÃO!

A limpeza da lava-louças é importante para manter a vida útil da máquina.

- Mantenha uma distância adequada ao redor da lava-louças para facilitar a limpeza.
- Óleo e cal podem se acumular dentro da lava-louças ao longo do tempo. Se isso ocorrer, realize o seguinte procedimento: Encha o compartimento de detergente e não coloque louças na máquina. Selecione um programa de lavagem que trabalhe com temperatura altas e deixe funcionar com a lava-louças vazia. Após o término do programa, se a lava-louças não estiver suficientemente limpa, aplique algum produto que seja específico para limpar lava-louças.
- **Limpe a borracha de vedação da porta regularmente com um pano úmido para remover qualquer resíduo acumulado.**
- Para a limpeza da parte externa da lava-louças, recomenda-se usar um pano macio e úmido, fazendo os movimentos no sentido do acabamento do aço inox. Pode-se utilizar produtos de limpeza específicos para aço inox. Após a limpeza, seque imediatamente a lava-louças com um pano macio.

## ATENÇÃO!

Não utilize produtos abrasivos, como pasta de polir, para limpar a parte externa da lava-louças, pois isso danificará o acabamento anti-digitais do produto.

## Limpeza dos filtros

- A limpeza dos filtros deve ser feita pelo menos uma vez por semana. Se algum resto de comida permanecer no micro filtro e/ou filtro grosso, remova e limpe eles completamente com água.
- Para remover e limpar os filtros, gire no sentido anti-horário e puxe-o para cima (figura 34-1). Tire o filtro grosso de dentro do micro filtro, puxando firmemente o filtro grosso para cima (figura 34-2). Depois, puxe e remova o filtro de metal (figura 34-3). Limpe os filtros com água abundante até estarem completamente limpos de qualquer resíduo. Coloque os filtros de volta na máquina e gire no sentido horário (figura 34-4).
- **A limpeza dos filtros é essencial para o desempenho adequado da lava-louças.**

a - Micro filtro

b - Filtro grosso

c - Filtro de metal

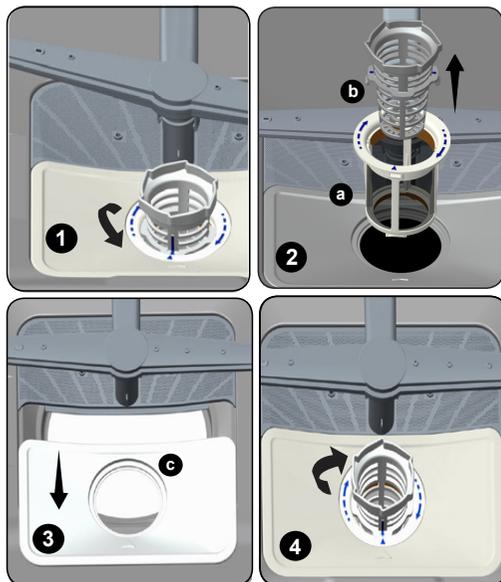


Fig. 34

## ATENÇÃO!

- Nunca utilize a lava-louças sem os filtros instalados.
- O encaixe incorreto dos filtros irá reduzir a eficiência das lavagens.

## Limpeza das hélices

- A limpeza das hélices deve ser feita pelo menos uma vez por semana.
- Certifique-se que os orifícios de saída de água nas hélices não estão entupidos e que não há restos de comida presos nas hélices. Se algum orifício da hélice superior estiver entupido, remova-a para limpar. Na hélice inferior, realize a limpeza com água.
- Para retirar a hélice superior, segure-a com uma mão e com a outra solte a porca, destacada na figura 35, girando-a no sentido horário. Lave a hélice com água corrente.
- Para colocá-la de volta na máquina, encaixe-a novamente na máquina e gire a porca no sentido anti-horário até travar a hélice. Certifique-se que a porca está bem apertada quando colocar a hélice novamente na lava-louças.

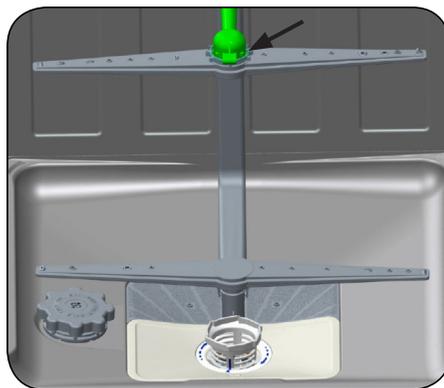


Fig. 35

## 12. Solucionando problemas

Problema	Possível causa	Solução
Resíduos brancos permanecem nas louças	Foi utilizado pouco detergente	Utilize a quantidade adequada de detergente
	O nível do líquido secante está muito baixo	Aumente o nível do líquido secante (item 7 deste manual)
As louças não estão secando corretamente	O programa de lavagem não possui etapa de secagem	Selecione um programa que possua a etapa de secagem
	O nível do líquido secante está muito baixo	Aumente o nível do líquido secante (item 7 deste manual)
	Má disposição das louças dentro da máquina	Não deixar partes côncavas voltadas para cima. Deixe sempre uma inclinação suficiente para que não fique água acumulada.
Manchas de ferrugem apareceram nas louças	A qualidade do aço inox pode não ser suficiente para suportar as lavagens	Utilize somente louças apropriadas para lava-louças
	Há um aterramento não eficiente	Consulte um eletricista qualificado imediatamente
Após a lavagem sobra detergente dentro do respectivo compartimento	O detergente foi adicionado quando o compartimento estava úmido/molhado	Certifique-se que o compartimento do detergente está seco antes de colocar o detergente

Tabela 7

Problema	Possível causa	Solução
O programa de lavagem não inicia	A máquina não está conectada na energia elétrica	Conecte a máquina na tomada de alimentação elétrica
	A máquina não está ligada	Ligue a máquina através do botão “Liga/Desliga”
	O fusível está queimado	Contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
	A torneira de entrada de água está fechada	Abra a torneira de entrada de água da máquina
	A porta da lava-louças está aberta	Fechre a porta da máquina e pressione o botão “Início/Pausa/Reset”
	A mangueira de entrada de água ou os filtros estão entupidos	Verifique os filtros da lava-louças e também a mangueira de entrada de água e garanta que não estejam entupidos
Restos de água permanecem dentro da máquina	A mangueira de escoamento de água está entupida ou torcida	Verifique a mangueira de escoamento da máquina
	Os filtros estão entupidos	Limpe os filtros da lava-louças
	O programa de lavagem não terminou	Aguarde o término do programa ou cancele-o
A máquina para durante a lavagem	Houve queda de energia elétrica	Verifique a rede de energia elétrica
	Houve falha na entrada de água	Verifique a torneira de entrada de água
Barulhos de trepidações e batidas são ouvidos durante as lavagens	A hélice está se chocando com louças no cesto inferior	Reposicione ou remova a(s) louça(s) que está(ão) bloqueando a hélice
Resíduos de comidas permanecem nas louças após a lavagem	As louças estão posicionadas incorretamente	Não sobrecarregue os cestos da lava-louças
	As louças estão inclinadas em cima de outras louças	Disponha as louças de acordo com o item 10 deste manual
	Foi utilizado pouco detergente	Utilize a quantidade adequada de detergente
	O programa de lavagem selecionado não foi adequado	Verifique as informações das tabelas 3 e 4 deste manual para selecionar o programa mais apropriado
	As hélices estão entupidadas com restos de comida	Limpe os orifícios de saída de água das hélices com objetos finos
	Os filtros não estão encaixados corretamente ou a mangueira de escoamento de água está entupida	Verifique se a mangueira de escoamento está entupida ou torcida e confira se os filtros estão encaixados corretamente
	Os filtros estão muito sujos	Limpe os filtros da lava-louças

Tabela 8

## 13. Códigos de erros

Código	Possível causa	Solução
F1	Transbordamento	Desconecte a máquina da rede de alimentação elétrica e feche a torneira de entrada de água
		Contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
F2	Incapacidade de escoar a água	Mangueira de escoamento da água ou os filtros estão entupidos
		Cancele o programa de lavagem
		Se o erro permanecer, contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
F3	Entrada contínua de água	Feche a torneira de entrada de água e contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
F5	Água insuficiente	Certifique-se que a torneira de entrada de água está aberta e que a passagem de água não está obstruída
		Limpe o filtro que fica na saída da torneira de entrada de água
		Se o erro permanecer, contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
F6	Problema no sensor do aquecedor	Contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
F7	Superaquecimento	Contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
F8	Erro no aquecedor	Contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
F9	Problema no divisor de posição	Contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
FE	Problema na placa eletrônica	Contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
FA	Falha no sensor de turbidez	Contate a Rede de Serviços Autorizados Tramontina
HI	Tensão de alimentação alta	Verifique a tensão elétrica da residência (aproximadamente 220 V)
LO	Tensão de alimentação baixa	Verifique a tensão elétrica da residência (aproximadamente 220 V)

Tabela 9

## 14. Especificações técnicas

Lava-louças Inox S15X 60		
Referência		94895/220
Número máximo de serviços		15
Tensão (V)		220
Frequência (Hz)		60
Potência (W)		1750
Pressão mínima de entrada de água (kPa)		30
Pressão máxima de entrada de água (kPa)		1000
Ruído (dBA)		46
Eficiência de lavagem e secagem <i>(Conforme normas EN 50242:2016 // IEC 60436:2016)</i>		A
Eficiência energética <i>(Conforme normas EN 50242:2016 // IEC 60436:2016)</i>		A++
Consumo de água (L/ciclo) <i>(Conforme normas EN 50242:2016 // IEC 60436:2016)*</i>		9
Consumo máximo de energia (kWh) <i>(Conforme normas EN 50242:2016 // IEC 60436:2016)*</i>		0,932
Grau de proteção		IPX0
Classe de construção		Classe I
Pesos (kg)	Líquido	48
	Bruto	53
Dimensões da lava-louças COM tampo superior	Altura (mm)**	845 - 865
	Largura (mm)	599
	Profundidade (mm)	599
	Profundidade com a porta aberta (mm)	1175
Dimensões da lava-louças SEM tampo superior	Altura (mm)**	815 - 835
	Largura (mm)	599
	Profundidade (mm)	599
	Profundidade com a porta aberta (mm)	1175

Tabela 10

\*Referente ao Programa Eco.

\*\*Altura variável devido a possibilidade de ajuste dos pés da lava-louças.

# 15. Termo de garantia

- A **TRAMONTINA TEEC S.A.** oferece garantia a este produto por ela comercializado contra qualquer vício ou defeito de fabricação pelo período total de **12 (doze) meses**, sendo 09 (nove) meses de garantia contratual e 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor.
- O prazo de contagem da garantia inicia-se com a emissão da Nota Fiscal de venda do equipamento, que deverá ser anexada ao presente termo, **sendo que a garantia será válida somente mediante apresentação da nota fiscal de compra.**
- A garantia compreende a substituição de peças e mão

de obra no reparo de vícios ou defeitos de fabricação constatados pela **TRAMONTINA TEEC S.A.** e efetivados pelo Serviço Autorizado **TRAMONTINA**, nas cidades que possuem Serviço Autorizado.

- As peças sujeitas ao desgaste natural, consumíveis, removíveis ou móveis em uso normal, tais como, borrachas, plásticos, filtros, puxadores, botões do painel de comandos, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas destas ocorrências não possuem garantia contratual. A **TRAMONTINA TEEC S.A.** apenas respeita a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.

## Ficam invalidadas as garantias legal e/ou contratual se:

- As recomendações de uso e de limpeza deste manual não forem respeitadas.
- A **Lava-louças TRAMONTINA** for instalada ou utilizada em desacordo com o Manual de Instruções.
- A **Lava-louças TRAMONTINA** for ligada em tensão diferente da especificada.
- A **Lava-louças TRAMONTINA** tiver recebido maus tratos, descuidos (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização, bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material ou componente) ou ainda, sofrido alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **TRAMONTINA TEEC S.A.**
- O defeito tiver sido causado por acidente ou má

utilização do produto pelo Consumidor.

- **A Lava-louças TRAMONTINA não for utilizada exclusivamente para uso doméstico.**
- **A etiqueta de identificação do produto tiver o Número de Série retirado e/ou alterado.**
- O produto não for de uso exclusivamente doméstico.
- Na instalação da lava-louças não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instruções quanto às condições de instalação do produto, como nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica da residência compatível com o produto, etc.
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas não forem compatíveis com as recomendadas no Manual de Instruções.

## As garantias legal e/ou contratual não cobrem:

- Peças desgastadas pelo uso normal/natural.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de interrupções de fornecimento de energia elétrica no local onde a **Lava-louças TRAMONTINA** está instalada, ou oscilações de tensão superiores ao estabelecido neste manual.
- Peças danificadas devido a acidentes de transporte ou manuseio, amassados, riscos, quedas ou atos e efeitos da natureza, tais como descargas atmosféricas, chuva, inundação, etc.
- Transporte até o local definitivo da instalação, peças, materiais e mão de obra para a preparação do local onde será instalada a **Lava-louças TRAMONTINA**, tais como: rede elétrica, aterramento, rede hidráulica e de esgoto, alvenaria, móveis, etc.
- Funcionamento anormal da **Lava-louças TRAMONTINA** decorrente da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu

interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

- Caso seja necessário a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a mão de obra específica para a preparação do local da instalação. As despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor.
- Transporte do produto da fábrica para a casa do cliente, ou vice-versa.
- Despesas referentes ao local de instalação, como móveis ou mesmo o tempo de granito, mármore ou outro material qualquer.
- Despesas por atendimento onde não for constatado nenhum vício ou defeito ou relacionadas à orientação de uso, que estejam neste manual de instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobrança aos consumidores.

## Condições da garantia:

- Nas localidades não servidas pela Rede de Serviços Autorizados, ou fora do perímetro urbano, a lava-louças que necessitar de conserto na garantia deverá ser entregue ao Serviço Autorizado mais próximo, com

despesas de frete e riscos de acidente por conta do cliente proprietário.

- Despesas decorrentes de instalação de peças que não pertençam a **Lava-louças TRAMONTINA**, são de

responsabilidade do consumidor.

- A **TRAMONTINA TEEC S.A.**, devido a evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso.
- A garantia é válida somente para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
- Este aparelho, antes de deixar a fábrica, foi testado e controlado por pessoal especializado, de modo a garantir os melhores resultados de funcionamento.
- As peças de reposição originais se encontram junto à Rede de Serviços Autorizados.
- Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Tramontina mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site ([www.tramontina.com.br](http://www.tramontina.com.br)), ou informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor TRAMONTINA.

- Qualquer manutenção ou regulagem que se fizer necessária, deverá ser realizada com cuidado e por pessoal qualificado. Por este motivo recomendamos recorrer sempre à Rede de Serviço Autorizado, especificando a marca e modelo de seu aparelho, bem como o número de série, que se encontram na etiqueta da caixa externa ou na parte interna da **Lava-louças TRAMONTINA**.

#### **Nota!**

**Todas as peças comprovadamente com vício ou defeito de fabricação, a serem constatados pela TRAMONTINA TEEC S.A. e/ou pelo Serviço Autorizado TRAMONTINA, desde que dentro da garantia, serão substituídas sem custo, não havendo a troca do produto.**

#### **ATENÇÃO!**

**Antes de contatar o Serviço Autorizado TRAMONTINA para solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos:**

- Nome, número e data da nota fiscal da loja onde o produto foi adquirido.
- Número de Série localizado na etiqueta de identificação do produto.

## 16. Responsabilidade ambiental

Cada produto Tramontina que você tem em casa é fruto de um cuidadoso trabalho, pensado para transformar todo nosso processo produtivo em uma ação para fazer o mundo melhor. Saiba mais em [global.tramontina.com/sustentabilidade](http://global.tramontina.com/sustentabilidade)



trans  
TRAMONTINA for  
ma

### Embalagem

Os materiais que compõem a embalagem são recicláveis. Por isso, para fazer o descarte, separe adequadamente os plásticos, papéis, papelão, entre outros, que fazem parte da embalagem deste produto, destinando-os, preferencialmente, a recicladores.

### Produto

A Tramontina possui pontos próprios de coleta no Brasil em todas as suas lojas oficiais. Essas contêm locais destinados ao recebimento de produtos Tramontina após o uso e suas embalagens, eletroeletrônicos, pilhas e baterias.

Confira onde estão localizados os pontos de descarte em lojas oficiais da Tramontina, acessando [global.tramontina.com/lojas-oficiais](http://global.tramontina.com/lojas-oficiais).

Além desses pontos de coleta, para o descarte do seu produto eletroeletrônico ou eletrodoméstico, é possível destinar em pontos da ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletroeletrônicos e Eletrodomésticos). Localize um ponto de recebimento mais próximo a você acessando: [abree.org.br](http://abree.org.br). A ABREE é uma entidade gestora da qual somos associados, que gerencia processos de logística reversa deste tipo de equipamento.

Observe a legislação local para fazer o descarte do seu produto de forma correta, sem prejudicar o meio ambiente.



## 17. Central de Atendimento Tramontina



+55 [11] 4861.3981  
[11] 96602.3447  
atendimento@  
tramontina.com

A Central de Atendimento Tramontina está disponível para esclarecer dúvidas, ouvir críticas, sugestões e registrar reclamações de nossos produtos, de segunda a sexta-feira das 07:30 às 17:00.

Troque as peças de reposição somente em Assistência Técnica autorizada pela Tramontina.



Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas Tramontina através do site:

<https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=pt> ou no código QR ao lado.

# TRAMONTINA

Rev. 11 / Maio 2023 / 226501

**Consulte a lista de Assistências Técnicas autorizadas Tramontina através do código QR**



<https://onde.tramontina.com.br/?assistance=22&lang=pt>

## Amplie a garantia de seu eletro para até 24 meses



**3** MESES + **9** MESES + **6** MESES + **6** MESES = **24** MESES

garantia legal      garantia contratual      registrando o produto      instalando com o serviço autorizado Tramontina\*      de garantia contados a partir da data de emissão da Nfe de compra

GARANTIA ADICIONAL  
**GRÁTIS**

Válido somente para o Brasil. O cadastro deve ser realizado dentro do período da garantia contratual.

\* Instalação não gratuita

Registre seu produto em:

[www.tramontina.net/cadastrogarantia](http://www.tramontina.net/cadastrogarantia)